



Jesteśmy bardzo dynamicznie rozwijającą się polską firmą działającą w obszarze nowoczesnych technologii, sprzedaży i sztucznej inteligencji - specjalizujemy się w usprawnianiu i optymalizowaniu procesów komunikacji, oraz w pozyskiwaniu klientów b2c i b2b.

### Konsultant ds. obsługi klienta

**KOD OFERTY: KS-WP-2021**

**Praca 100% zdalna, podstawa +prowizje, do pracy wystarczy dobre łącze internetowe, słuchawki i komputer.**

**Jednym z naszych projektów jest zdalne Call Center.** Dlatego chcemy wzmocnić nasze zespoły wewnętrzne o kolejne osoby, które wesprą nas w realizacji strategii rozwoju.

Dołącz do nas i działaj 100% zdalnie jako **Konsultant ds. obsługi klienta.**

Miejsce pracy: **zdalnie**

Jeżeli lubisz kontakt z klientem, nowe wyzwania, sprzedaż to dla Ciebie nic strasznego - i szukasz miejsca w którym możesz się rozwijać i dobrze zarabiać z dowolnego miejsca jakie sobie wybierzesz (**pracujemy 100% ZDALNIE!**) – to mamy dla Ciebie ofertę z najnowocześniejszego wirtualnego Call Center.

**Nasza oferta to w 100% ZDALNA praca** na stanowisku **Konsultanta ds. Obsługi Klienta.** Wykonujesz rozmowy z dowolnego miejsca.

### Obowiązki:

- Wykonywanie rozmów telefonicznych z ofertą naszych firm partnerskich lub usługami/ produktami naszej firmy.
- Przestrzeganie określonych parametrów jakościowych i ilościowych dla danego projektu.
- Realizowanie założonych zadań sprzedażowych lub informacyjnych (indywidualnych i grupowych).
- Możliwość brania udziału w coraz większej liczbie nowych projektów krajowych i zagranicznych.

### Wymagania:

- **Minimum półroczne doświadczenie na stanowisku Konsultanta ds. Obsługi Klienta (infolinia wychodząca).**

- **Dobra dykcja i wymowa.**
- **Standardowo 40 godzin tygodniowo** (możliwość wykonywania rozmów w innych godzinach (zmiany) lub dłużej, również soboty).
- **Lubisz rozmawiać z Klientami, potrafisz słuchać ich potrzeb oraz kreatywnie i skutecznie argumentujesz występujące po ich stronie obiekcje.**
- **Bardzo dobra znajomość języka polskiego**, płynna komunikacja i łatwość w prowadzeniu rozmów (w przypadku znajomości innych języków - możliwość uczestniczenia w innych projektach zagranicznych w zależności od ich dostępności).
- **Otwartość i pozytywne nastawienie**, odwaga do podejmowania nowych wyzwań, wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne i komunikacyjne
- **Samodzielność i samodyscyplina** - to dla nas bardzo ważne, chcemy ufać sobie nawzajem, a nie ciągle „kontrolować”, zależy nam, aby się dzielić i wspierać - ale też oczekujemy i wymagamy zaangażowania.
- **Własny komputer + słuchawki z mikrofonem + szybkie połączenie internetowe (za używanie własnego sprzętu przewidujemy dodatkowe bonusy).**

#### Oferujemy:

- **Na start oferujemy umowę zlecenia na 3 miesiące ze stawką godzinową 18,30 brutto/h + prowizje od wyników.**
- **Wszystko zdalnie** – rekrutacja 100% zdalna, pracujesz z nami z dowolnego miejsca, na naszych technologiach online.
- Wszelkie informacje o produktach i narzędziach otrzymujesz od nas wewnątrz, szkolimy i przedstawiamy szczegółowo informacje, niczego nie musisz samemu szukać.
- **Nie musisz zdobywać klientów, baz, danych - wszystko dostarczamy my.**
- Przyjazna atmosfera w naprawdę zgranym i dynamicznie rozwijającym się zespole.
- **Wsparcie doświadczonych Team Leaderów w wykonywaniu rozmów z klientami**
- Indywidualny i dedykowany system do osiągnięcia planów sprzedażowych (czyli wyższych prowizji) nawet po 1 miesiącu pracy.
- Prowizje za efektywne polecenia kolejnych osób do pracy z nami.
- Jasno określone ścieżki rozwoju oraz **możliwości awansu** w ramach danej struktury lub projektu.

Zainteresowanych zapraszamy do aplikowania na: [info@invoCall.com](mailto:info@invoCall.com)

Gwarantujemy – praca z nami nie będzie nudna :)

Więcej informacji – napisz do nas!

