



Jesteśmy bardzo dynamicznie rozwijającą się polską firmą działającą w obszarze nowoczesnych technologii, sprzedaży i sztucznej inteligencji - specjalizujemy się w usprawnianiu i optymalizowaniu procesów komunikacji, oraz w pozyskiwaniu klientów b2c i b2b.

## Call Center Team Leader

**KOD OFERTY: TL-WP-2021**

**Praca 100% zdalna, podstawa + prowizje, do pracy wystarczy dobre łącze internetowe, słuchawki i komputer.**

Jeśli masz doświadczenie w **zarządzaniu zespołem sprzedaży lub call center**, potrafisz motywować zespół, lubisz nowe wyzwania, a realizacja celów wyznaczonych przez zarząd firmy to dla Ciebie nic trudnego – jednocześnie szukasz miejsca w którym możesz się rozwijać i dobrze zarabiać z dowolnego miejsca jakie sobie wybierzesz – to mamy dla Ciebie ofertę od InvoCall – najnowocześniejszego wirtualnego call center – wspieranego przez autorskie voiceboty.

### **Twoje Zadanie:**

- Praca w 100% ZDALNA. Zarządzanie kilkudziesięcioposobowym zespołem Konsultantów ds. obsługi klienta, rozwijanie i powiększanie zespołu, organizowanie szkoleń, realizacja wyników w poszczególnych projektach, weryfikowanie i ocena jakości pracy zespołu, raportowanie do zarządu.

### **Wymagania:**

- Otwartość i pozytywne nastawienie, odwaga do podejmowania nowych wyzwań, wysoko rozwinięte umiejętności interpersonalne.
- **Kilkuletnie doświadczenie w sprzedaży i zarządzaniu zespołami rozproszonymi (zdalnie).**
- Zaangażowanie w powierzone zadania i obowiązki.
- Samodzielność – to dla nas bardzo ważne, chcemy ufać sobie nawzajem a nie ciągle „kontrolować”, zależy nam aby się dzielić i wspierać – ale też oczekujemy i wymagamy zaangażowania.
- Jesteś osobą zorganizowaną, terminową i dokładną w realizacji zadań.

- Praca standardowo 8h dziennie od pn do pt.
- Znajomość xls, dynamika w działaniach, umiejętność organizacji pracy zespołu, odporność na stres.
- Własny laptop do pracy z szybkim połączeniem internetowym na start (za używanie własnego sprzętu przewidzieliśmy dodatkowe bonusy).

Wymagana jest umiejętność planowania i zarządzania projektami leadgeneration oraz sprzedażowymi, a także znajomość standardów obowiązujących w obsłudze klienta + znajomość technik motywowania personelu i coachingu. Ważne aby cechować się też, m.in.: zdolnościami przywódczymi, odpowiedzialnością, sumiennością, dużą komunikatywnością i samodzielnością + umiejętnością planowania i organizacji pracy własnego zespołu.

### Oferujemy:

- Pracę zdalną – pracuj z dowolnego miejsca.
- Przyjazną atmosferę w naprawdę w zgranym i dynamicznie rozwijającym się zespole.
- Wstępnie umowę zlecenie na 3 mies. lub b2b.
- Na start 4500 brutto/mies. – do zdobycia nawet 15000 brutto/mies. - jako prowizje od wyników realizacji zespołu
- Prowizje za efektywne polecenia kolejnych osób do pracy.
- Jasno określone ścieżki rozwoju oraz możliwości awansu.
- Możliwość kreowania i rozwijania wraz z zarządem nowych projektów.
- Po 3 miesiącach możliwość wejścia w rozszerzone benefity firmowe: laptop, telefon, oraz dodatkowe premie uzależnione od zysku sprzedażowego firmy.

Zainteresowanych zapraszamy do aplikowania na: [info@invocall.com](mailto:info@invocall.com) wpisując w tytule wiadomości: **TL-WP-2021**

Gwarantujemy – praca z nami nie będzie nudna :)

Więcej informacji – napisz do nas!

